

Este problema é conhecido e deve ser resolvido com atualização de firmware.

Passo a Passo:

1 – Baixar o firmware da página HP. Nem todos os produtos possuem este firmware na página de drivers.

<ftp://ftp3.hp.com/pub/softpaq/sp75501-76000/sp75517.exe>

2 – Se estiver utilizando Windows 10, será necessário baixar e instalar o driver abaixo

<ftp://ftp.hp.com/pub/softpaq/sp72001-72500/sp72168.exe>

3 – Para Windows 7, caso não funcione o atualizador do firmware, será necessário instalar o seguinte driver:

<https://ftp.hp.com/pub/softpaq/sp71001-71500/sp71165.exe>

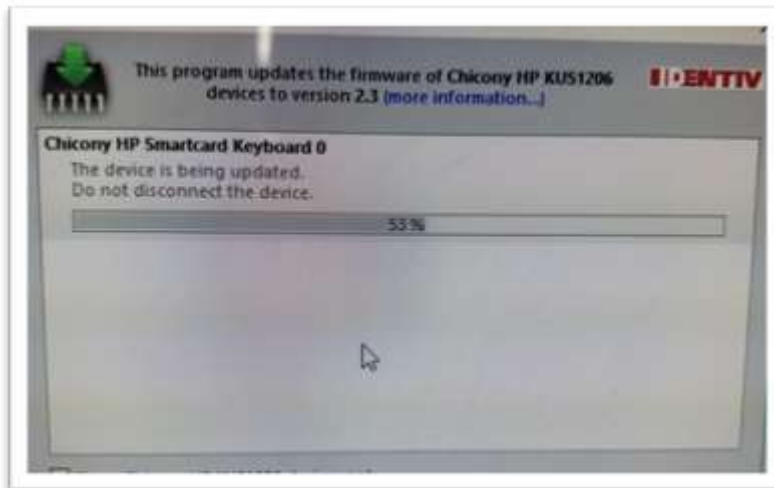
4- Com o teclado Smartcard conectado no PC, abrir o firmware sp75517 e clicar em Update Firmware



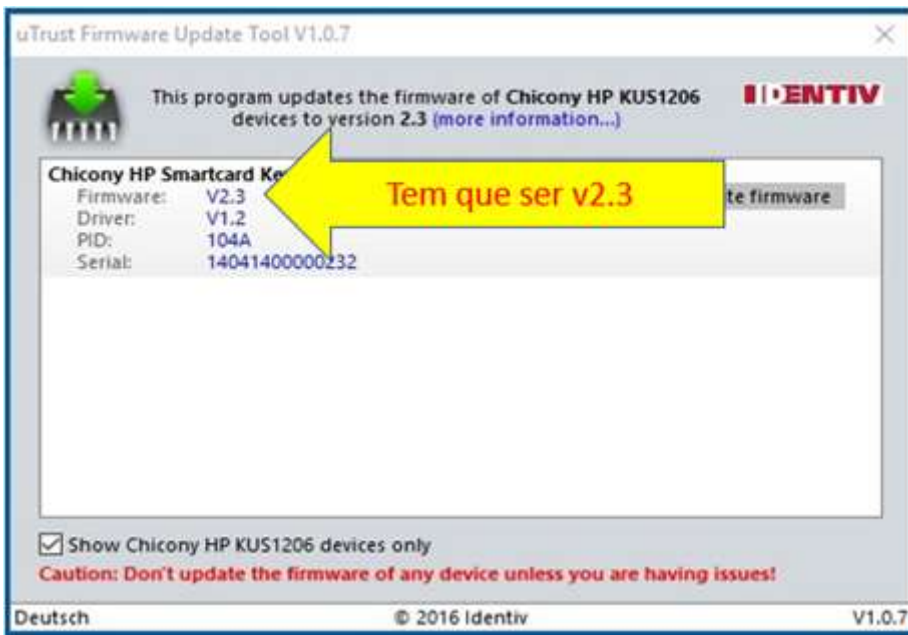
Nota: Se der o erro abaixo, significa que o driver do teclado não está instalado ou o teclado não está conectado...



5- Aguardar a atualização finalizar



6. Agora confirme se o teclado está na versão de firmware que corrige o problema: V2.3

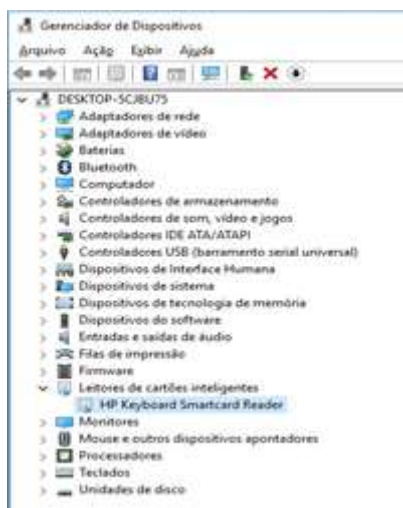


Instalação manual dos drivers do teclado

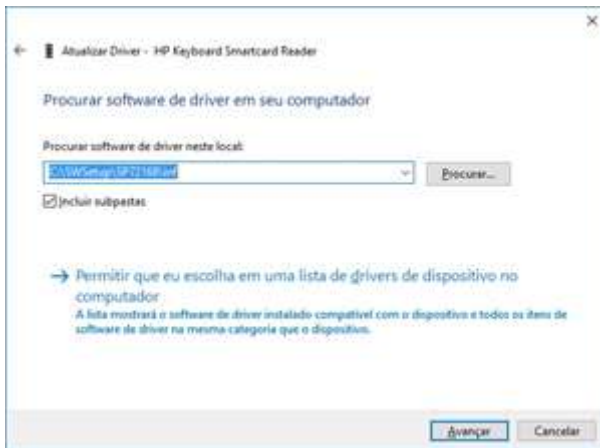
Caso o instalador do firmware não funcione, talvez será necessário instalar manualmente o driver do teclado para Windows 7 ou 10.

1 – Para instalar o driver siga os passos abaixo:

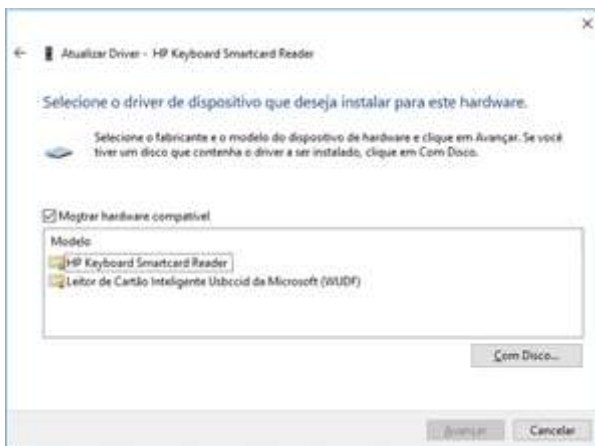
a- Abrir o gerenciador de dispositivos, expandir o item "Leitores de cartões inteligentes", clicar com o botão direito do mouse em "HP Keyboard Smart Card Reader" e selecionar a opção "Atualizar Driver";



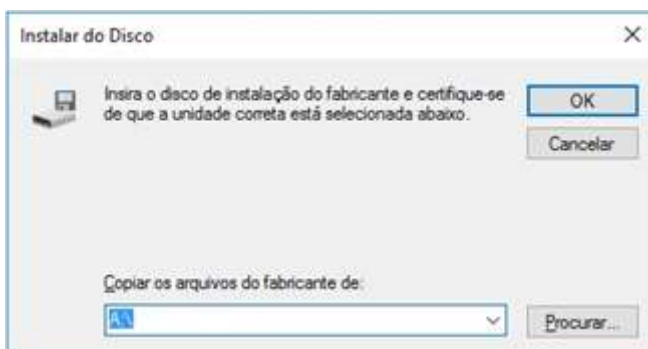
2 - Selecionar a opção "Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador";



b- Selecionar a opção "Com Disco..."



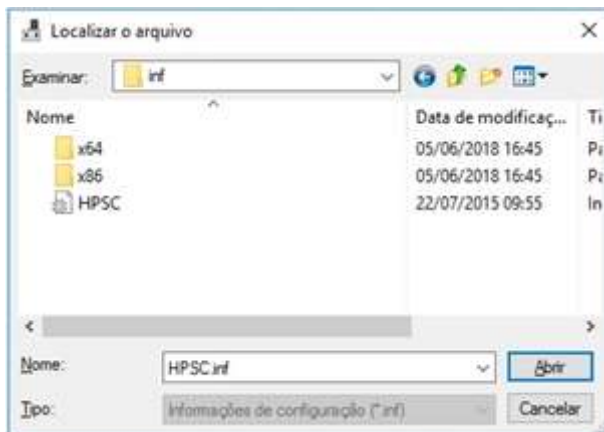
c- Selecionar a opção "Procurar..."



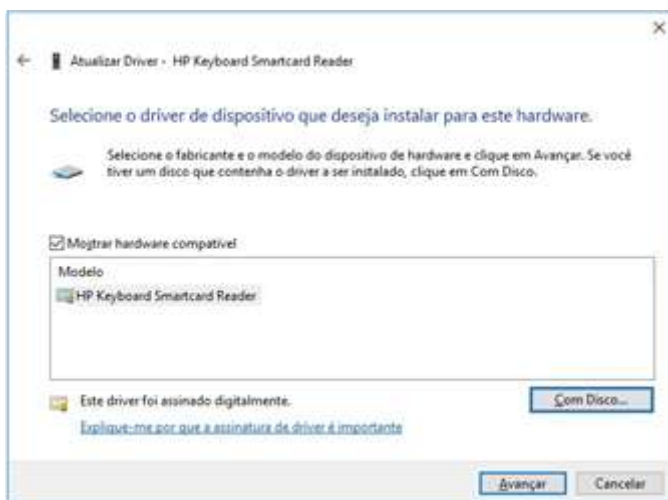
d- Selecionar o arquivo .inf na pasta do driver instalado de acordo com o sistema operacional, conforme abaixo:

- Windows 7 - C:\swsetup\SP71165\inf

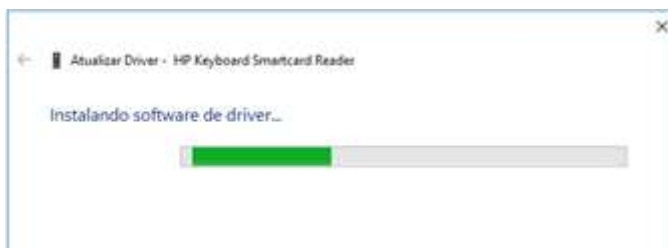
- Windows 10 - C:\swsetup\SP72168\inf



- e- Selecionar o driver exibido e clicar em "Avançar";



- f- Aguardar a instalação do driver;



- g- Driver instalado com sucesso, clique em fechar e siga com o processo de atualização do Firmware.

